

2019 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI / İŞ PLANI

ÜYELİK İŞLEMLERİ VE KARARLAR MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet Tanımı: Üyelerin resmi iletişim bilgilerinin güncellenmesinin sağlanması, üyelerin ziyaret edilmesi ve tutanak hazırlanması.

Göstergeler:

Potansiyel askıya alınacak üye ziyaret sayısı.

Sorumlu Müdürlük: Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Yeni üye kazanmak için; ilgili kardeş oda ve diğer kurumların işbirliği ile tarama çalışmaları ve kayıt işlemlerinin yapılması, tescil kayıtlarının incelenmesi.

Göstergeler:

Yeni üye sayısı

Sorumlu Müdürlük: Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü

Destek Birim: Tescil ve Kontrol Müdürlüğü

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Üyelik İşlemleri Hizmeti Memnuniyetini arttırmak.

Göstergeler:

Üyelik İşlemleri Hizmeti Memnuniyet Anket Sonucu

Sorumlu Müdürlük: Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü

Destek Birim: Üye Memnuniyeti Çalışma Grubu

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı : Aidat borcu olan üyelere ait borçlu üye tablosunun hazırlanması.

Mevcut yılın Kasım ayında Aidat borcu olan üyeler sınıflandırılarak borç durumlarını gösteren tablo hazırlanacaktır.(Rutin)

Göstergeler :

Hazırlanan tablo

Sorumlu Müdürlük : Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı : İcra takibi başlatılan üye sayısı.

Yapılan çalışmalar sonucu borcunu ödemeyen üyeler için yönetim kurulu kararı alınarak, durum Avukatlık Bürosu'na intikal ettirilecektir. (Rutin)

Göstergeler :

Hazırlanan listeler

Sorumlu Müdürlük : Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı : Üye kayıtlarını askıya alma ve askıda olan üyenin kaydının silinmesi.

Mevzuat hükümleri gereği, belirtilen süreler içinde borsa maddeleri üzerine alım satımları bulunmayan üyelere adreslerinde faal durumda olmayanların borsa üyelikleri Ocak 2016 tarihli meclis kararıyla askıya alınmıştır. Bu üyelerimizden, askıya alındıkları borsa meclisi kararını takip eden yılbaşından itibaren iki yıl içinde borsa maddelerinin alım satımını

yapmayanların kayıtları 2019 yılı Ocak ayında silinecektir. Ayrıca, mevzuatta belirtilen şartları taşıyan üyelerimizin askıya alınması çalışmaları 2019 yılı Ocak ayında meclisin takdir ve kararlarına sunulacaktır.(Rutin)

Göstergeler :

Askıda olan üye sayısı

Askıda olan üyenin kaydının silinmesi

Sorumlu Müdürlük: Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Yılda iki defa müşterek meslek komiteleri toplantılarının yapılması.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın yapacağı çağrı ile meslek komitelerinin tamamı Yönetim Kurulunun da katılımıyla 2019 yılında Mart ve Eylül aylarında iki kez müştereken toplanacaktır. (Rutin)

Göstergeler:

Toplantı sayısı

Sorumlu Müdürlük: Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı : Yönetim Kurulu, Meclis, Meslek Komitesi ve Disiplin Kurulu Toplantılarının gerçekleştirilmesinin sağlanması ve kararlar alınması.

Borsamızın yönetimi ve idaresi için Yönetim Kurulunun her hafta, Meclisin her ay, Meslek Komitelerinin her ay düzenli olarak, Disiplin Kurulunun ise gerekli olduğunda toplanmalarının sağlanması, toplantı devam durumlarının takip edilmesi, ayrıca bu toplantılarda sektörden gelecek sorunların doğru olarak değerlendirilmesinin sağlanması. (Rutin)

Göstergeler :

Toplantı sayısı

Sorumlu Müdürlük : Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : 124.500.- TL

Faaliyet Tanımı: TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu ile ilgili çalışmalar.

Koordinatör kurum yetkisi Borsamıza verilmiş olan TOBB Kadın Girişimciler Kurulu toplantıları, eğitim ve seminer toplantıları, reklam çalışmaları, basın ilan çalışmaları, broşür, kitapçık basımı düzenli bir şekilde yürütülecektir.2019 yılı içinde il kurul ve icra kurulu seçimleri yapılacaktır. (Rutin)

Göstergeler :

Sorumlu Müdürlük : Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : 50.000.- TL

MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet Tanımı: Yıllık bütçenin yönetilmesi.

Bütçe İzleme Tablosu

Gelir ve Gider gerçekleşmesinin bütçe karşısındaki durumunun izlendiği gelir ve gider izleme olarak iki ayrı tablodan oluşmaktadır. Bütçe izleme tablosu her ay sonu hazırlanacaktır.

Göstergeler:

Gider Bütçesinin Sapma Oranı

Yıl sonunda gerçekleşen giderin bütçede yer alan gider rakamına oranı alınır. Bu oran 100'den çıkarılarak sapma oranı hesaplanır. Sapma oranının +/- %10 olması hedeflenecektir.

Gelir Bütçesinin Sapma Oranı

Yıl sonunda gerçekleşen gelirin bütçede yer alan gelir rakamına oranı alınır Bu oran 100'den çıkarılarak sapma oranı hesaplanır. Sapma oranının +/- %10 olması hedeflenecektir.

Sorumlu Müdürlük : Mali İşler Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe : -

AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet Tanımı: Rekolte tahmin çalışmalarının gerçekleştirilmesi.

Göstergeler:

Açıklanan rekolte tahmin raporu sayısı; Ege Bölgesinde üretilen önemli tarımsal ürünlerle ilgili rekolte tahmin çalışmalarını Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda yürütülecektir

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim: İnsan Kaynakları Müdürlüğü + Mali İşler Müdürlüğü

Bütçe: 100.000 TL

Faaliyet Tanımı: Tarımsal ürünlerde maliyet çalışmalarının yapılması.

Göstergeler:

Hazırlanan üretim maliyeti rapor sayısı; Borsamız için önemli 4 tarımsal üründe üyelerimizin bilgisine sunulmak amacıyla maliyet çalışması yapılacaktır.

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: 10.000 TL

Faaliyet Tanımı: Üretim teşvik amacıyla ilk ürün törenlerinin düzenlenmesi.

Göstergeler:

Etkinlik sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim: Kurumsal İletişim Müdürlüğü +İnsan Kaynakları Müdürlüğü +Laboratuvar Müdürlüğü

Bütçe: 40.000 TL

Faaliyet Tanımı: Verimli ve kaliteli tarımsal üretim için çeşitli ürünlerde proje gerçekleştirilmesi.

Göstergeler:

Rapor Sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe: 80.000 TL

Faaliyet Tanımı: Karaburun Sultaniye Cinsi Üzüm Üretiminin Yeniden Canlandırılması Projesi.

Göstergeler:

Saha ziyaret sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: 10.000 TL

Faaliyet Tanımı: Toprak ve Çocuk programı kapsamında yarışma ve etkinlik düzenlenmesi.

Göstergeler:

Etkinlik sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: 50.000 TL

Faaliyet Tanımı: Tarım Gençlerle Yükseliyor Proje Fikri Yarışmasının düzenlenmesi.

Göstergeler:

Etkinlik sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: 25.000 TL

Faaliyet Tanımı: Tarım ve Hayvancılıkta sürdürülebilirliğe ve teknolojik entegrasyona yönelik yeni projelerin hayata geçirmek.

Göstergeler:

Yeni proje sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: 50.000 TL

Faaliyet Tanımı: Tarımda etkin su kullanımına yönelik bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmesi.

Göstergeler:

Etkinlik sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe: 20.000 TL

Faaliyet Tanımı: Tescil alınan coğrafi işaretlerin kullanılmasına yönelik çalışmalar yürütmek.

Göstergeler:

Coğrafi İşaret kullanan firma sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: 15.000 TL

Faaliyet Tanımı: Ülkemiz pamuklarında GMO FREE etiketleme çalışmalarını yürütmek.

Göstergeler:

GMO FREE Etiket kullanan firma sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: 15.000 TL

Faaliyet Tanımı: Üye eğitim programları gerçekleştirilmesi.

Göstergeler:

Eğitim sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Mdrlg

Destek Birim: -

Bütçe: 30.000 TL

Faaliyet Tanımı: Yurtdışı ve yurtiçi fuar organizasyonları düzenlenmesi.

Göstergeler:

Fuar organizasyon sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Mdrlg

Destek Birim:-

Bütçe: 100.000 TL

Faaliyet Tanımı: ye firmaların tanıtıcı katalogların hazırlanması.

Göstergeler:

Yayın sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Mdrlg

Destek Birim: -

Bütçe: 5.000 TL

Faaliyet Tanımı: ye firmalara faaliyet alanları ile ilgili konularda mevzuat değişikliği, toplantı vb. konularda bilgilendirici bültenler hazırlamak.

Göstergeler:

İstatistik, Bülten mevzuat vb. bilgilendirme hizmetleri memnuniyeti anket sonucu

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Mdrlg

Destek Birim:-

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Meslek grupları sinerji toplantıları düzenlemek.

Göstergeler:

Sinerji toplantı sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Mdrlg

Destek Birim:-

Bütçe: 20.000 TL

Faaliyet Tanımı: Piyasalar hakkında bilgilendirici istatistiki bültenlerin hazırlanması.

Göstergeler:

İstatistik, Bülten mevzuat vb. bilgilendirme hizmetleri memnuniyeti anket sonucu

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Mdrlg

Destek Birim:-

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Tarım sektörü, ürünler ve/veya ürün grupları ile ilgili inceleme ve araştırma raporlarının hazırlanması.

Göstergeler:

Rapor sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Mdrlg

Destek Birim:-

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Yabancı rn raporlarının çevirisinin yapılarak üyelerle bilgilendirme amaçlı olarak paylaşılması.

Göstergeler:

Rapor sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Tarımsal ürünlerimizi ve İzmir tarım sektörünü tanıtıcı yabancı dilde raporların hazırlanması.

Göstergeler:

Rapor sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Borsa faaliyet alanları ile ilgili konularda yayın çalışması yapılması.

Göstergeler:

Yayın sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe: 20.000 TL

Faaliyet Tanımı: E-Commodity Bazaar Emtia Portalını sistem olarak geliştirmek ve üye sayısını arttırıcı etkinlikler düzenlemek.

Göstergeler:

Emtia portalı üye sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: 20.000 TL

Faaliyet Tanımı: Lisanslı depoculuk faaliyetlerini geliştirici çalışmalar yapmak.

Göstergeler:

İzleme

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Ürün İhtisas Borsacılığı çalışmalarında aktif rol almak.

Göstergeler:

İzleme

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Tarım sektörü ve Borsa faaliyetleri ile ilgili yeni gelişmelerin takip edilmesi amacıyla konu bazında çalışma gruplarının oluşturulması.

Göstergeler:

Çalışma grubu sayısı (Kümülatif)

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Borsa ve/veya üyelerin faaliyetleri ile ilgili konularda lobi çalışmalarının yapılması.

Göstergeler:

İzleme

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Borsa ve/veya üyelerin faaliyet alanları ile ilgili uluslararası organizasyonlar düzenlemek ve/veya düzenlenen organizasyonlara katılmak.

Göstergeler:

Etkinlik sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe: 210.000 TL

Faaliyet Tanımı: Paydaşlar işbirliğinde projeler yürütmek ve/veya yürütülen projelere destek vermek.

Göstergeler:

Yürütülen, desteklenen toplam proje sayısı

Sorumlu Müdürlük: Ar-Ge Müdürlüğü

Destek Birim:-

Bütçe: 25.000 TL

TESCİL VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet Tanımı: Borsa kotasyona dahil edilmek üzere Gümrük ve Ticaret Bakanlığına önermek.

Göstergeler :

Borsamız kotasyonuna dahil olmayan, Borsamızın çalışma alanı içerisinde önemli miktarda ticareti yapılan ürünlerin tespitine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Sorumlu Müdürlük : Tescil ve Kontrol Müdürlüğü

Destek Birim : Ar-Ge Müdürlüğü

Bütçe :-

Faaliyet Tanımı: E-Tescil yapmak.

Göstergeler :

5174 Sayılı kanunda gerekli değişikliklerin yapılması yönünde çalışmalara başlanmıştır.

Sorumlu Müdürlük : Tescil ve Kontrol Müdürlüğü

Destek Birim : TOBB

Bütçe :-

Faaliyet Tanımı: Yıllık bütçenin yönetilmesi.

Göstergeler :

Borsa Tescil gelirini önceki yılın tescil gelirine göre %7 oranında artırılması hedeflenmiştir.

Sorumlu Müdürlük : Tescil ve Kontrol Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : -

Faaliyetin Tanımı : Tescil gelirini arttırmak için çalışmaların yapılması (Rutin)

Göstergeler :

İzmir ve ilçelerinde yapılan etkinlik sayısı.

İzmir ve ilçelerinde yılda en 3 adet tanıtım etkinliğinin gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

Yapılan tescil sayısı,

Ziyaret edilen üye sayısı,

Borsa tescil gelirlerini artırmak ve hizmetleri anlatmak amacıyla en az 30 üye/firma ziyareti gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

Telefon ve/veya yazıyla ulaşılan üye takibi,

Borsamız tescil gelirlerini artırmak ve hizmetlerini anlatmak amacıyla üyelere düzenli olarak telefon ve/veya yazı ile iletişim sağlanacak ve takip edilecektir.

Sorumlu Müdürlük : Tescil ve Kontrol Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe :-

Faaliyet Tanımı: Üyelere yönelik yapılan dilek şikayet kutularından ve anketlerden gelen geri bildirimlerin raporlanması ve izlenmesinin sağlanması.

Göstergeler:

Salon Hizmetleri Memnuniyet Anket Sonucu

Salon hizmetleri memnuniyetini 2019 yılında en az %85 düzeyinde gerçekleştirmek hedeflenmiştir.

Tescil Memnuniyet Anket Sonucu

Tescil memnuniyetini 2019 yılında en az %90 düzeyinde gerçekleştirmek hedeflenmiştir.

Sorumlu Müdürlük : Tescil ve Kontrol Müdürlüğü

Destek Müdürlük : Üye Memnuniyet Çalışma Grubu +Tüm Müdürlükler

Bütçe :-

BASIN VE MEDYA İLİŞKİLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet Tanımı : Yazılı ve görsel medya takibi yapılması.

Günlük olarak arşivlenen medya yansımalarının sayıları aylık olarak işlenip, yıllık takibi yapılacaktır. Borsa faaliyetleri ile Borsa yöneticileri tarafından yapılan basın açıklamalarının medya yansımalarının, medya takip şirketleri aracılığıyla taranacak ve arşivlenecektir. 2019 yılı için 1900 yansımaya hedeflenmiştir.

Göstergeler :

Medyada görünürlük sayısı (%)

Sorumlu Müdürlük : Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : 35.000.- TL

Faaliyet Tanımı: Kurum dergisinin düzenli yayınlanması.

İzmir Ticaret Borsası Dergisi, 2019 yılı için en az 3 sayı olarak yayınlanması hedeflenmiştir.

İzmir Ticaret Borsası Dergisi'ne prestij amaçlı olarak ilan alınacaktır. Kar amaçlı kurum olmadığımız için hedef konulmamış takip amacıyla izlemede bırakılmıştır.

Göstergeler :

Dergi sayısı

İlan sayısı

Sorumlu Müdürlük : Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim : Ar-Ge Müdürlüğü

Bütçe : 75.000.- TL

Faaliyet Tanımı: Basın mensupları memnuniyet ölçümü.

Göstergeler :

Basın Muhabirleri memnuniyet anket sonucu (%)

Sorumlu Müdürlük : Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : 5.000 TL

Faaliyet Tanımı: Basının katıldığı Borsa faaliyetlerinin organize edilmesi.

Göstergeler :

İzleme

Basının katıldığı faaliyet sayısı izlenecektir.

Borsamızca düzenlenen faaliyetlerden uygun görülenlere basın davet edilecek, basın davetli listeleri oluşturulacak, basın mensuplarına yönelik basın kitleri oluşturulacak, ihtiyaca göre canlı yayın aracı takibi, salonda basının rahat çalışabilmesi için gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

Sorumlu Müdürlük: Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim: Ar-Ge, İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı: Basın yayınları ile ilgili sürekli ve etkin bilgi akışının sağlanması.

Göstergeler :

İzleme

Mail Gönderim Sayısı izlenecektir.

Borsa faaliyetleri ile Borsa yöneticileri tarafından yapılan basın açıklamalarının medya yansımaları ile ilgili olarak, medya takip şirketinden İzmir Ticaret Borsası ve Köşe Yazarları konu başlığıyla günlük olarak gönderilen 2 adet e-mail yönetim kurulu, meclis üyeleri ve personele gönderilecektir. Gönderilen e-mail sayısı izlenecektir.

Sorumlu Müdürlük: Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı: Sosyal medya araçlarının etkin kullanılması.

Göstergeler :

İzleme

Twitter / Instagram / Facebook yayınlanan mesaj sayısı izlenecektir.

Atılan tweetler, Instagram ve Facebook'da yayınlanan mesajlar Enformasyon Yönetimi Süreç İzleme Tablosu'na günlük olarak işlenecektir.

İzmir Ticaret Borsası marka haberleri, sektör haberlerinin yanı sıra, çeşitli toplantı organizasyonları duyuruları, toplantı notları ve fotoğrafları, ilişkide bulunduğumuz kurumlarla ilgili sosyal durumlar (vefat, başsağlığı, kutlama) ilgili mesajlar sosyal medya araçlarından mesaj olarak yayınlanacaktır.

Sorumlu Müdürlük: Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı: Basın Bülteni hazırlanması.

Göstergeler :

İzleme

Basın Bülteni sayısı

Basın kuruluşlarına gönderilen bülten sayısı aylık olarak işlenerek izlenecektir.

İzmir Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı'nın gerekli gördüğü konu ve durumlarda basın bülteni hazırlanarak, medya kuruluşlarına gönderilecektir.

Sorumlu Müdürlük: Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı: Röportaj, Görüş ve Demeç Hazırlanması.

Göstergeler :

İzleme

Röportaj, görüş ve demeç sayısı aylık tabloda izlenmektedir.

Basın kuruluşlarına gönderilen bülten sayısı aylık olarak işlenerek izlenecektir.

İzmir Ticaret Borsası Yönetimi tarafından uygun görülen konularda veya basın kuruluşları tarafından talep edilen konularda röportaj, demeç ve görüş metni hazırlanarak basın kuruluşlarına gönderilecektir.

Sorumlu Müdürlük: Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı: Haber üretimi için gerekli görsel desteğin sağlanması.

Göstergeler :

İzleme

Fotoğraf çekilen faaliyet sayısı

Fotoğraf çekilen etkinlikler, etkinlik dosya adlarıyla izlenecektir.

Basın bültenleri ve İzmir Ticaret Borsası Dergisi'nde kullanılacak haberlerde kullanılmak üzere, gerekli görülen etkinlik ve toplantılarda haber fotoğrafı çekilecektir.

Sorumlu Müdürlük: Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı: Basın mensupları ile ilgili sosyal organizasyonlar yapılması.

Göstergeler :

İzleme

Borsamız faaliyetlerini aktif olarak takip eden basın mensupları ile ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla hizmet değerlendirme anketlerinin de dağıtıldığı 1 adet yemekli toplantı, ziyaret vb. gibi organizasyonlar düzenlenecektir.

Sorumlu Müdürlük: Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe: 15.000 TL

Faaliyet Tanımı: Borsa tanıtım, reklam ve ilan çalışmalarının organize edilmesi.

Göstergeler :

İzleme

İlan ve reklam sayısı

İlan ve reklam sayısı izlenecektir.

İzmir Ticaret Borsası tarafından yayın kuruluşlarında yayınlatılacak ilanlar, baskı hazırlık, Basın İlan Kurumu yazışması ve medya takibi ile organize edilecektir.

Sorumlu Müdürlük: Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe: 105.000 TL

Faaliyet Tanımı: Basın kuruluşlarına ait künye ve basın mensuplarına ait e-mail, telefon gibi iletişim bilgi listelerinin güncelliğinin sağlanması.

Göstergeler :

İzleme

Güncel liste

Basın kuruluşları ve basın mensuplarına ait iletişim bilgilerinin yer aldığı listede gelişen değişiklikler anlık olarak işlenecek, ayrıca 3 ayda bir rutin tarama takibi yapılacaktır. Hazırlanan listenin güncelliği izlenecektir.

Sorumlu Müdürlük: Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı: İTB WEB TV yayını

Göstergeler:

İzleme

Yayın Kurulunun onayı ile İTB TV portalında yayınlanması karara bağlanan toplantı, tören, panel gibi çeşitli organizasyonların, Borsamız ve faaliyetlerine dair tanıtımların video çekimlerinin, kurgu ve seslendirmelerinin yaptırılması, takibi, onay süreci sonrası yayınlanması ve arşivlenmesini kapsamaktadır.

Sorumlu Müdürlük: Kurumsal İletişim Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: 50.000 TL

Faaliyet Tanımı: 2019 Instagram Fotoğraf ve Video Yarışması

Göstergeler:

2016 yılı itibariyle Borsa binası ve kotasyonumuzda yer alan tarım ürünleri temasıyla Instagram Fotoğraf Yarışması düzenlenmektedir. 2019'da yarışmaya hangi ürünlerin dahil edileceği Yönetim Kurulu tarafından belirlenecektir.

Sorumlu Müdürlük: Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Destek Birim: İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Başkanlık Bürosu Müdürlüğü

Bütçe: 45.000 TL

İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet Tanımı : Borsa binasının güçlendirilmesi ve restorasyonunun projeleri

Göstergeler :

Mimari raporlar

Sorumlu Müdürlük : İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Destek Birim :

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı: Envanter yönetimi sisteminin kurulması

Göstergeler :

Envanter yönetim sistemi kurulumu

Sorumlu Müdürlük : İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Destek Birim :

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı : Üyelere yönelik yapılan dilek şikayet kutularından ve anketlerden gelen geri bildirimlerin raporlanması ve izlenmesinin sağlanması.

Göstergeler :

Fiziksel altyapı memnuniyeti ile ilgili anket sonucu

Fiziksel altyapı memnuniyeti 2019 yılında en az %70 düzeyinde gerçekleştirilecektir.

Sorumlu Müdürlük : İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Destek Birim :-

Bütçe :-

Faaliyet Tanımı : Üyelere yönelik yapılan dilek şikayet kutularından ve anketlerden gelen geri bildirimlerin raporlanması ve izlenmesinin sağlanması.

Göstergeler :

Web Sitesi ve Bilgi İşlem Hizmetleri memnuniyet anket sonucu.

Web Sitesi ve Bilgi İşlem Hizmetlerini memnuniyetini 2019 yılında en az %80 düzeyinde gerçekleştirmek hedeflenmiştir.

Sorumlu Müdürlük : İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Destek Birim : Üye Memnuniyet Çalışma Grubu, Web Sitesi Çalışma Grubu

Bütçe : -

Faaliyet Tanımı : PYS sonuçlarına göre çalışanlar için yıllık eğitim planlarının yapılması ve gerçekleştirilmesi.

Göstergeler :

Yıllık eğitim planı

Eğitim Memnuniyet Oranı

Gerçekleşen eğitim adam/saat

Sorumlu Müdürlük : İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : 60.000- TL

Faaliyet Tanımı: Yıllık Çalışan Memnuniyet Anketinin yapılması.

Göstergeler :

Çalışan Memnuniyet Oranı

Sorumlu Müdürlük : İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Destek Birim: Çalışan Memnuniyeti Çalışma Grubu

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı : PYS nin digital ortamda yapılması.

Göstergeler :

Digital ortamda PYS nin kurulması.

Sorumlu Müdürlük : İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Destek Birim :

Bütçe : 10.000 TL-

Faaliyet Tanımı: Çalışan paylaşım toplantılarının etkinliğini artırılması.

Göstergeler:

Toplantı Sayısı

Katılımcı sayısı

Sorumlu Müdürlük : İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Destek Birim: -

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı :Çalışanlara yönelik sosyal faaliyetlerin düzenlenmesi.

Göstergeler :

Faaliyet sayısı

Kahvaltı, yemek ve/veya piknik gibi sosyal faaliyet düzenlenecektir.

Katılımcı sayısı

Sorumlu Müdürlük : İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Destek Birim : -

Bütçe : 100.000.- TL

BAŞKANLIK BÜROSU MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet Tanımı: Panel, söyleşi etkinliklerinin düzenlenmesi.

Yıl içinde İzmir Ticaret Borsası'nın kamuoyunda etkinliği ve farkındalığını artırmak amacıyla Yönetim Kurulumuzca karara bağlanan panel, söyleşi vb. gibi organizasyonlar düzenlenecektir. Bu organizasyonların planlama, yürütme ve düzeninin takibi yapılacaktır. 2019 yılı için en az 5 panel, söyleşi düzenlenmesi hedeflenmiştir.

Göstergeler:

Panel, söyleşi vb. etkinlikleri sayısı

Sorumlu Müdürlük: Başkanlık Bürosu Müdürlüğü

Destek Birim: Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü, AR-GE Müdürlüğü, Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Bütçe: 100.000 TL

Faaliyet Tanımı: Tanıtım ve sosyal amaçlı organizasyonlar

İTB tarafından kamuoyunu bilinçlendirmek amacıyla sosyal sorumluluk organizasyonları düzenlenir. Bu organizasyonların planlama, yürütme ve düzeninin takibi yapılacaktır. 2019 yılı için tanıtım ve sosyal amaçlı en az 2 organizasyon düzenlenmesi hedeflenmiştir.

Göstergeler:

Tanıtım ve sosyal amaçlı organizasyonların sayısı

Sorumlu Müdürlük: Başkanlık Bürosu Müdürlüğü

Destek Birim: Üyelik İşlemleri ve Kararlar Müdürlüğü, AR-GE Müdürlüğü, Basın ve Medya İlişkileri Müdürlüğü

Bütçe: 30.000 TL

ÇALIŞMA GRUPLARI

KALİTE TEMSİLCİLERİ

Faaliyet Tanımı: ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Belgesinin alınması.

Göstergeler:

Alınan Belge

Sorumlu Çalışma Grubu: Kalite Temsilcileri + Yönetim Temsilcisi + İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Destek Birim:

Bütçe:

Faaliyet Tanımı: Karbon Ayak İzi Hesaplanması.

Göstergeler:

Rapor

Sorumlu Çalışma Grubu: Kalite Temsilcileri + Yönetim Temsilcisi

Destek Birim:

Bütçe:

ÜYE MEMNUNİYETİ ÇALIŞMA GRUBU

Faaliyet Tanımı: Üyelerle ilgili etkinlik düzenlemek.

Göstergeler:

Düzenlenen etkinlik sayısı

Sorumlu Çalışma Grubu: Üye Memnuniyeti Çalışma Grubu

Destek Birim: -

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Üye memnuniyetini % 2 arttırmak.

Göstergeler:

Katılımcı Sayısı

Sorumlu Çalışma Grubu: Üye Memnuniyeti Çalışma Grubu

Destek Birim: -

Bütçe: -

AKREDİTASYON ÇALIŞMA GRUBU

Faaliyet Tanımı: Akreditasyon Çalışma Prosedürüne uygun olarak çalışmak.

Göstergeler:

Akreditasyon Puanı

Sorumlu Çalışma Grubu: Akreditasyon Çalışma Grubu

Destek Birim: -

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Çalışma Gruplarının etkin yönetilmesi.

Göstergeler:

Üye Memnuniyeti Çalışma Grubu Toplantı Sayısı

Sorumlu Çalışma Grubu: Akreditasyon Çalışma Grubu

Destek Birim: -

Bütçe: -

Faaliyet Tanımı: Kıyaslama ziyaretlerinin yapılması (Rutin)

Göstergeler:

Kıyaslama yapılan kurum sayısı

Kıyaslama raporu

Sorumlu Çalışma Grubu: Akreditasyon Çalışma Grubu

Destek Birim: -
Bütçe: -